

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Interactia*: de opdrachtnemer en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Interactia is de handelsnaam van M.A. Vermeulen, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke – en/of rechtspersoon voor wie Interactia zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen.
- *Honorarium*: de financiële vergoeding die Interactia voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen.
- *MfN*: Mediators federatie Nederland.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten strekkend tot het verlenen van diensten door Interactia, en/of door degenen die van Interactia werkzaam zijn aan de opdrachtgever, en voorts op alle diensten die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Op alle door Interactia uitgevoerde mediations is het MfN-Mediationreglement en de MfN klachtenregeling van toepassing. Het MfN-Mediationreglement maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van Interactia.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Interactia niet aanvaard.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand indien er mondeling of schriftelijk overeenstemming is over de te verlenen diensten.
2. Indien geen schriftelijke overeenkomst is gesloten wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen als Interactia met de door de opdrachtgever opgedragen diensten feitelijk een aanvang heeft gemaakt.

Artikel 4. Honorarium

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke omzetbelasting. Indien geen honorarium is overeengekomen, gelden de tarieven als vermeld op de website van Interactia.
2. Het honorarium wordt 2-wekelijks (per de 1e en de 15e van iedere kalendermaand) aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Interactia, zonder verdere ingebrekestelling, gerechtigd over het uitstaande factuurbedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Interactia haar diensten opschorten of staken. Interactia is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van haar diensten op deze grond.



Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Interactia is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Interactia kan in overleg met opdrachtgever derden voor bepaalde werkzaamheden inschakelen. De kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Interactia is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Interactia indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
4. De opdrachtgever vrijwaart Interactia van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Interactia en/of één van haar medewerkers.

Artikel 6. Verhinderung

1. Bij verhinderung dient de opdrachtgever een gemaakte afspraak tot het verrichten van diensten door Interactia (zoals een (mediation)sessie, gesprek, bijeenkomst of training) uiterlijk 24 uur van te voren te annuleren.
2. Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak niet 24 uur van te voren annuleert, brengt Interactia het honorarium vermeerderd met de wettelijke omzetbelasting in rekening.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Interactia is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt te Almere, 4 augustus 2017

